

Liebe Tierhalter,

in den letzten Wochen mussten wir leider immer wieder feststellen, dass vermehrt OP-Termine in unserer Praxis nicht wahrgenommen wurden.

Unseren OP müssen wir jeden Morgen für die entsprechenden Operationen vorbereiten. Wir reinigen und desinfizieren den gesamten Raum, legen steriles Instrumentarium für jeden Patienten bereit und planen unser OP-Team. Diese Vorbereitungen bedeuten einen zeitlichen und finanziellen Aufwand, der bei rechtzeitiger Terminabsage vermeidbar wäre.

Wir möchten Sie darum bitten, Ihre OP-Termine mindestens 24 Std. vorher abzusagen, sonst sind wir gezwungen, den nicht wahrgenommenen Termin in einer Höhe von 25€ pro Tier in Rechnung zu stellen.

Für plötzlich eintretende Notfälle haben Sie unser vollstes Verständnis, aber auch da appellieren wir an Ihre Ehrlichkeit.

Bitte geben Sie uns zukünftig einfach telefonisch Bescheid oder schreiben Sie uns eine E-Mail, falls Sie Ihren OP-Termin nicht einhalten können. So können andere Patienten nachrücken und einen früheren OP-Termin bekommen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.